

УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ СЕТИ МАГАЗИНОВ VERDI

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Карта не является платежным средством и служит для суммирования покупок, сделанных предъявителем карты при оплате товара, приобретенного в VERDI.

1.2 В зависимости от суммы покупок и типа карты (см. п.2) карта может предоставлять право предъявителю карты получить бонус на приобретаемый товар в соответствии с условиями настоящего Регламента.

1.3 Карта действует на предъявителя.

2. УРОВНИ КАРТЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

2.1 Карта лояльности имеет три статуса процентных начислений от суммы покупки:

- 10%.
- 15%.
- 20%.

2.2 Каждый статус процентных начислений соответствует определенной схеме начисления и использования бонусов.

2.3 10%.

- Условия получения: выдается от любой суммы покупки
- Процент начислений от суммы покупки: 10%
- Срок действия: бессрочная карта лояльности.
- Возможность оплаты бонусами: бонусы могут быть использованы для получения скидки на покупку как в магазине, так и на сайте, но не более 50% от их стоимости. Оставшаяся часть покупки может быть оплачена наличными денежными средствами или банковской картой.

2.4 15%.

- Условия получения: выдается за покупки от 200 000 Р до 1 000 000 Р
- Процент начислений от суммы покупки: 15%
- Срок действия: 1 год с момента оформления. Статус карты лояльности необходимо подтверждать, ежегодно совершая покупки на сумму, которая необходима для получения карты.
- Возможность оплаты бонусами: бонусы могут быть использованы для получения скидки на покупку как в магазине, так и на сайте, но не более 50% от их стоимости. Оставшаяся часть покупки может быть оплачена наличными денежными средствами или банковской картой.

2.5 20%.

- Условия получения: выдается за покупки от 1 000 000 Р
- Процент начислений от суммы покупки: 20 %
- Срок действия: 1 год с момента оформления. Статус карты лояльности необходимо подтверждать, ежегодно совершая покупки на сумму, которая необходима для получения карты.
- Возможность оплаты бонусами: бонусы могут быть использованы для получения скидки на покупку как в магазине, так и на сайте, но не более 50% от их стоимости. Оставшаяся часть покупки может быть оплачена наличными денежными средствами или банковской картой.

3. ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ КАРТЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

3.1 Способы получения бонусной карты:

- Отсканировав QR-код и заполнив необходимые данные на кассе одного из магазинов сети VERDI после первой покупки
- Совершив первый заказ на сайте www.verdistore.ru

3.2 Список магазинов, в которых действует Программа лояльности VERDI:

VERDI STORE - г. Махачкала, ул. Ярагского, д. 92, 2 этаж;

VERDI STORE - г. Дербент, ул. 345-й Дагестанской Стрелковой Дивизии, д. 7;

Джоя, Джоя Space, Armani Exchange, PINKO, LIU JO, MULTI Space - г. Махачкала, ул. Ярагского, д. 30, ТЦ «7 Континент», 2 этаж;

Цвет Ночи - г. Махачкала, ул. Коркмасова, д. 12

Интернет- магазин www.verdistore.ru

3.3 Для участия в программе обязательным является выполнение условий:

- совершение первой покупки на любую сумму (для получения бонусной карты 10%);
- регистрация в программе посредством заполнения необходимых данных как на сайте, так и на кассе любого магазинов сети VERDI;
- подтверждение номера мобильного телефона (для получения карты Wallet и обеспечения возможности SMS-авторизации).

3.4 В случае отсутствия обязательной к заполнению информации, компания оставляет за собой возможность заблокировать возможность списания бонусов.

3.5 В случае изменения контактных данных с момента оформления карты, покупателю следует обновить их, обратившись к сотруднику магазина или по телефону службы поддержки 8 (800) 234 46 44, либо внести изменения в личном кабинете на сайте www.verdistore.ru.

- 3.6 Участником программы лояльности может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации исполнилось 18 лет.

4 ПРАВИЛА ДЕЙСТВИЯ КАРТ ЛОЯЛЬНОСТИ И НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

- 4.1 Списание и начисление бонусов производится только при авторизации участника до оплаты товара посредством предъявления для виртуальной карты лояльности или через SMS-авторизацию.
- 4.2 Процент начисления бонусов зависит от суммы накоплений и пересчитывается автоматически, через каждые 365 календарных дней, прошедших с момента ее оформления, либо с момента достижения необходимой для повышения градации карты суммы покупок.
- 4.3 Бонусы начисляются с первой покупки.
- 4.4 Бонусы начисляются с итоговой стоимости покупки, оплачиваемой деньгами.
- 4.5 Начисление бонусов на карту не производится в случае использования при расчете других видов карт лояльности.
- 4.6 Бонусы начисляются на 15 день после совершения покупки, если не был осуществлен ее возврат. В случае частичного или полного возврата купленных товаров, сумма начисленных бонусов пересчитывается.
- 4.7 Бонусы не могут быть выданы в денежном эквиваленте.
- 4.8 Карты лояльности 15% и 20% теряют свой статус, если вы его не подтвердили. Статус карты подтверждается ежегодно, совершая покупки на сумму, которая необходима для получения карты (от 200 000 руб. для 15%, от 1 000 000 руб. для 20%).
- 4.9 Действие карты клиента может быть отменено или ограничено по инициативе организатора программы лояльности. Все изменения или ограничения будут доступны вниманию покупателей на сайте, а также объявлены в магазинах сети.
- 4.10 Обмен и возврат товара, приобретенного с использованием карты лояльности, осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.11 Сумму накопленных бонусов ее держатель может уточнить в магазинах сети, по телефону службы поддержки 8 (800) 234 46 44 и в личном кабинете на сайте www.verdistore.ru.
- 4.12 По всем вопросам, связанным с работой карт лояльности, можно обратиться к сотруднику любого магазина сети VERDI и службе поддержки по телефону 8 (800) 234 46 44.

5 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСОВ

- 5.1 Списание бонусов производится на кассе и на сайте в момент оформления покупки, после авторизации участника программы лояльности.
- 5.2 Бонусы списываются из расчета: 1 бонусный балл = 1 рубль.
- 5.3 Накопленные бонусы по желанию клиента могут быть использованы полностью или частично.
- 5.4 Бонусы нельзя использовать для оплаты товаров, продающихся по специальным ценам или участвующие в распродаже (если обратное не оговорено условиями акций).

5.5 Бонусы не могут быть использованы для получения скидки на подарочные сертификаты.

6 ПРИВИЛЕГИИ КАРТЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

- 6.1 Приобретение товаров по сниженной цене, в случае предъявления карты клиента в момент оформления покупки.
- 6.2 Первоочередное информирование владельцев бонусных карт о проведении специальных акций и мероприятий.
- 6.3 Специальные предложения и подарки только для владельцев карт лояльности.
- 6.4 Дополнительные 10 % к текущему статусу карты лояльности за день до, в день рождения и на следующий день.
- 6.5 Начисление приветственных 1.000 бонусов при открытии карты лояльности.

7 ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ТОВАРОВ, ОПЛАЧЕННЫХ БОНУСАМИ

- 7.1 Возврат товаров, приобретенных с использованием бонусных баллов, осуществляется по правилам и в сроки, установленные законодательством РФ.

8 ВОССТАНОВЛЕНИЕ КАРТЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

- 8.1 При утере карты лояльности покупатель может обратиться в любой из магазинов сети VERDI для ее восстановления, либо в службу поддержки по номеру 8 (800) 234 46 44.
- 8.2 Карта клиента может быть восстановлена только в случае личного обращения лица, на которое была оформлена утраченная карта.
- 8.3 Для восстановления карты клиента необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность или ответить на контрольные вопросы, а также заполнить анкету для получения карты лояльности.
- 8.4 При восстановлении карты клиента сумма ранее накопленных баллов сохраняется.

9 ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ПРАВИЛАХ ДЕЙСТВИЯ КАРТ КЛИЕНТА

Ознакомиться с подробными правилами действия Программы лояльности, а также получить дополнительную информацию можно:

- 9.1 Обратившись к сотрудникам одного из магазинов сети VERDI.
- 9.2 Позвонив в службу поддержки по номеру: 8 (800) 234 – 46 – 44
- 9.3 Написав в службу поддержки в WhatsApp по номеру: 8 (989) 655 - 04 - 40
- 9.4 На сайте verdistore.ru

10 ПРАВОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Все действия, осуществляемые ИП Магомедова Зинат Магомедовна с персональными данными клиентов, производятся в соответствии со следующими документами:

- 10.1 Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 10.2 Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».